



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE EKONOMIKS**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2024/2025 - Semestri Dimror

Prishtinë 2024

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësovit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies	11
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësovit	12
Rekomandimet	13

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks për semestrin dimror të vitit akademik 2024/2025, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Ekonomiks. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mbledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

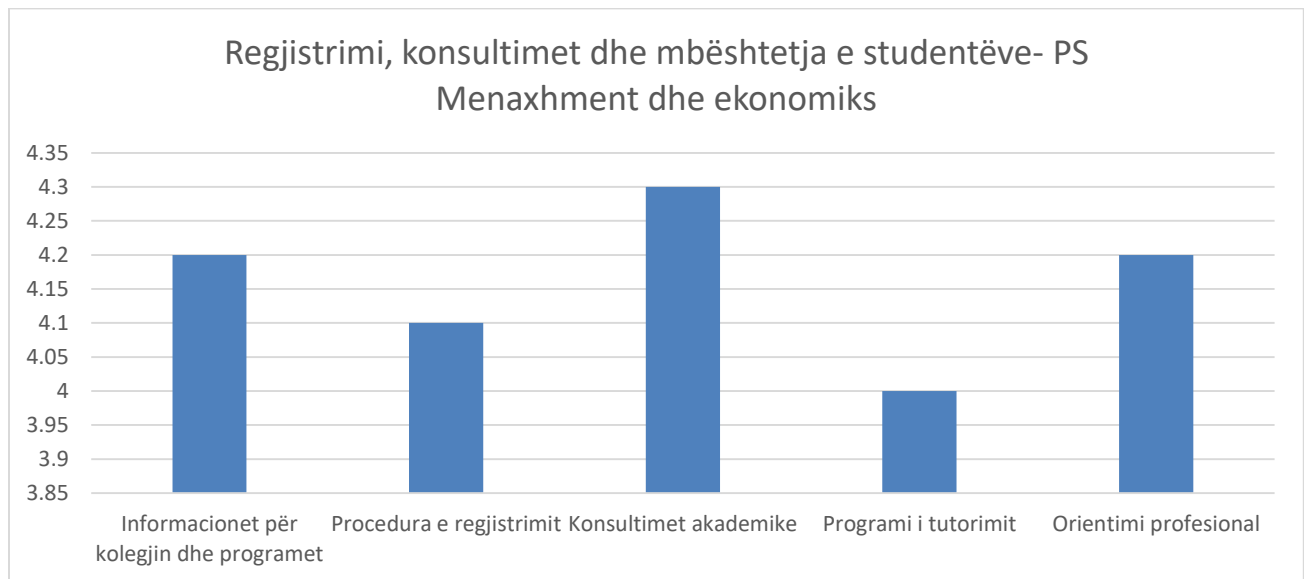
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.2	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.1	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.3	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.0	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.2	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Vlerësimet e studentëve për këtë fushë tregojnë një nivel të lartë kënaqësie me shërbimet administrative dhe ato të mbështetjes akademike. Informacioni institucional dhe procedura e

regjistrimit janë vlerësuar pozitivisht, ndërsa orientimi profesional merr një notë të lartë, duke reflektuar një mbështetje efektive për studentët në planet e tyre të karrierës.

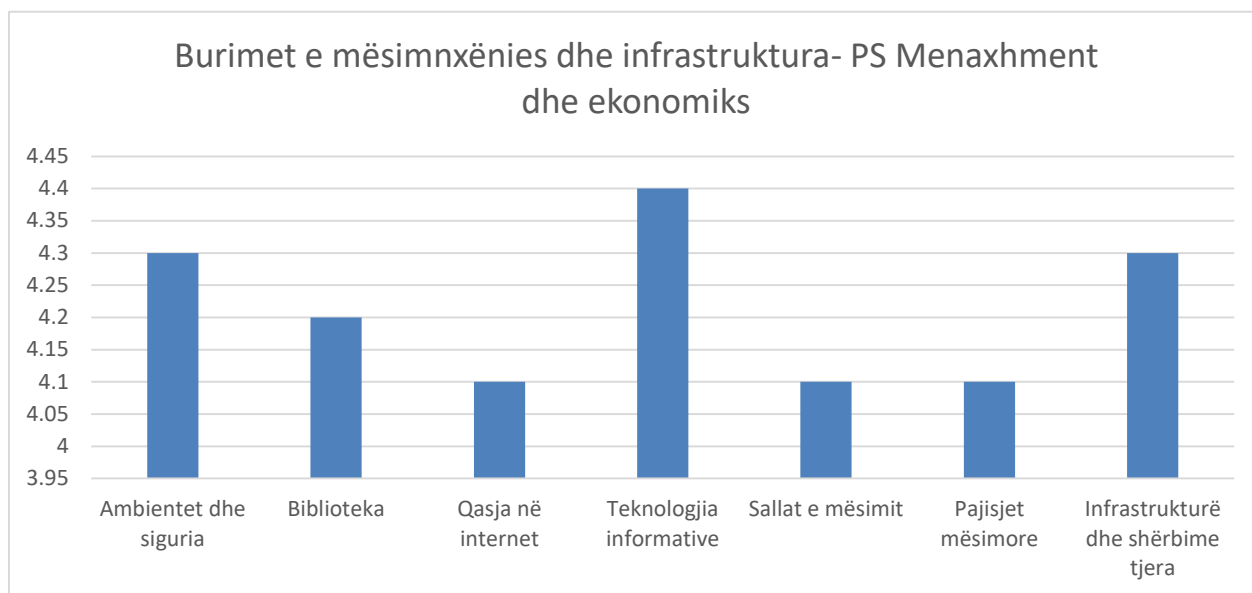
Veçanërisht inkurajuese është rritja e vlerësimit për **konsultimet akademike (4.3)**, i cili tani gjendet në nivelin "Shumë mirë", duke treguar përmirësim të aksesit dhe cilësisë së tyre krahasuar me periudhat e mëparshme. **Programi i tutorimit (4.0)** vazhdon të mbahet në nivel pozitiv, ndërsa informacionet për kolegjin dhe programet (4.2) dhe orientimi profesional (4.2) konfirmojnë një bazë solide të shërbimeve mbështetëse. Në përgjithësi, rezultatet tregojnë një përmirësim të dukshëm në disa komponentë kyç të kësaj fushe.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.3	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.2	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	4.1	Shumë mirë
3.4	Teknologjia informative	4.4	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.1	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.1	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Perceptimi i studentëve për infrastrukturën fizike dhe burimet e të mësuarit mbetet pozitiv dhe në disa aspekte shënon përmirësim. Ambientet dhe siguria (4.3), biblioteka (4.2) dhe infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3) vazhdojnë të vlerësohen lart, duke treguar një mjedis studimi cilësor.

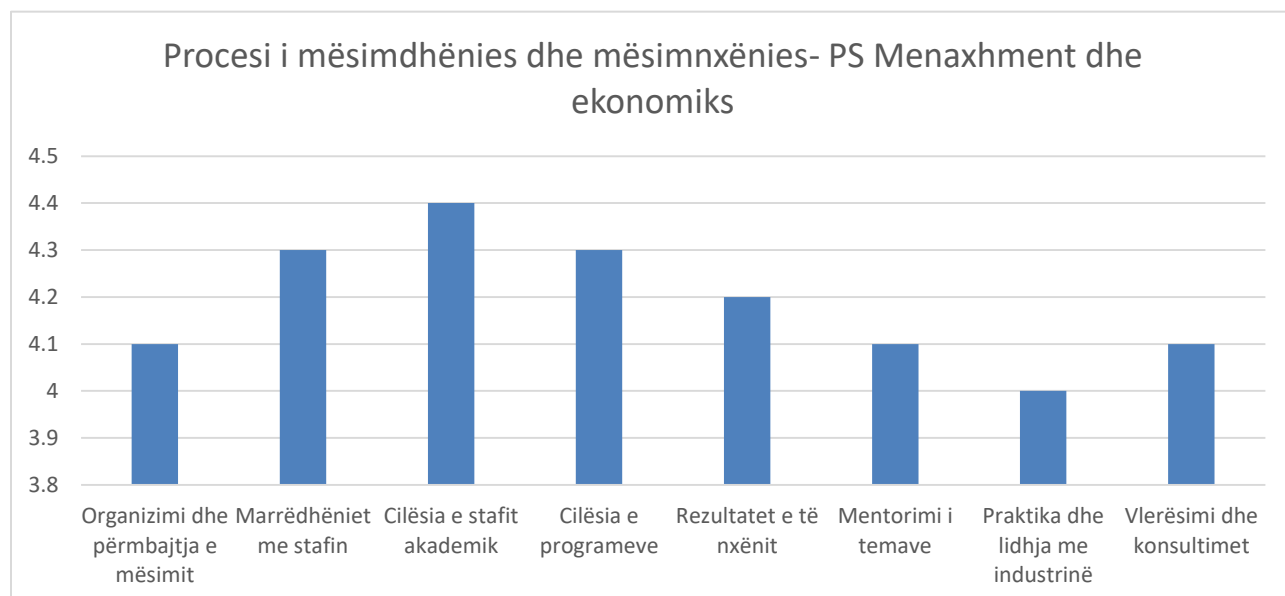
Një zhvillim i rëndësishëm është rritja e dukshme e vlerësimit për **teknologjinë informative (4.4)**, e cila tashmë është ndër më të lartat në këtë kategori. Kjo reflekton përmirësimet e bëra në softuer, platformat e të mësuarit dhe mjetet e tjera teknologjike. **Qasja në internet (4.1)** mbetet në nivel të mirë, ndërsa sallat e mësimit (4.1) dhe pajisjet mësimore (4.1) tregojnë qëndrueshmëri. Rezultatet konfirmojnë se investimet në infrastrukturën teknologjike po japin rezultate pozitive

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.1	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.3	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.4	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.3	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.2	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.1	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.0	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.1	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies mbetet shtylla kryesore e kënaqësisë së studentëve, me vlerësime të qëndrueshme dhe në rritje. **Cilësia e stafit akademik (4.4)** dhe **marrëdhëniet me stafin (4.3)** vazhdojnë të jenë ndër vlerësimet më të larta, duke dëshmuar profesionalizmin dhe përkushtimin e pedagogëve. Cilësia e programeve (4.3) dhe rezultatet e të nxënit (4.2) tregojnë një strukturë akademike të mirë.

Vërehet një qëndrueshmëri në shumicën e nënkategorive, me organizimin e mësimin (4.1) dhe mentorimin e temave (4.1) që mbahen në nivele pozitive. **Praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)**, megjithëse ende në nivelin "Shumë mirë", mbetet komponenti me vlerësimin më të ulët në këtë kategori, duke treguar se kjo fushë vazhdon të ketë nevojë për vëmendje dhe zhvillim të mëtejshëm për t'iu përgjigjur plotësisht pritshmërive të studentëve.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për **Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks** për semestrin dimror 2024/2025 ofron një pasqyrë pozitive mbi përvojën studentore. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.4**, tregojnë një nivel të kënaqësisë "Shumë mirë" në të gjitha fushat e vlerësuara, duke konfirmuar një përmirësim të vazhdueshëm krahasuar me periudhat e mëparshme.

Pikat më të forta të programit lidhen me cilësinë e stafit akademik, marrëdhëniet me stafin dhe teknologjinë informative. **Cilësia e stafit akademik (4.4)** dhe **teknologjia informative (4.4)** janë vlerësimet më të larta në të gjithë pyetësorin, duke treguar se investimet në këto dy fusha po japin rezultate të dukshme. Gjithashtu, **konsultimet akademike (4.3)** kanë shënuar një përmirësim të rëndësishëm, duke kaluar në nivelin "Shumë mirë".

Në të njëjtën kohë, analiza identifikon se **praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)** dhe **programi i tutorimit (4.0)** mbeten fushat me vlerësimet relativisht më të ulëta. Megjithëse janë ende në nivel pozitiv, ato paraqesin mundësi për përmirësim të mëtejshëm. Forcimi i partneriteteve me industrinë dhe rritja e efektivitetit të skemës së tutorimit do të kishin një ndikim të drejtpërdrejtë në rritjen e kënaqësisë së përgjithshme.

Në përmbledhje, Programi Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks demonstroi një trajektore pozitive zhvillimi, me përmirësime të dukshme në teknologjinë informative dhe konsultimet akademike. Gjetjet e këtij pyetësori shërbejnë si një udhërrëfyes për të vazhduar punën në fushat që kanë nevojë për avancim të mëtejshëm, duke siguruar një përmirësim të qëndrueshëm dhe të balancuar të programit.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara për vitin akademik 2024/2025, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Forcimi i lidhjes me industrinë dhe komponentës praktike: Të vazhdohet zgjerimi i partneriteteve me bizneset dhe institucionet për të ofruar më shumë mundësi praktike dhe projekte të aplikuara. Të vazhdohet integrimi i rasteve studimore nga industria në përmbajtjet mësimore dhe të vazhdohet organizimi i vizitave dhe ligjëratave të ftuara nga profesionistë të fushës.

Rritja e efektivitetit të programit të tutorimit: Të vazhdohet monitorimi dhe përmirësimi i skemës së tutorimit, duke siguruar që tutorët të jenë të aksesueshëm dhe të trajnuar për të ofruar mbështetje cilësore. Të vazhdohet rritja e ndërgjegjësimit të studentëve për mundësitë që ofron programi i tutorimit.

Ruajtja dhe avancimi i standardeve të arritura: Të vazhdohet investimi në teknologjinë informative dhe në zhvillimin profesional të stafit akademik për të ruajtur vlerësimet e larta të arritura. Të vazhdohet monitorimi i rregullt i konsultimeve akademike për të siguruar që ato të mbeten në nivelin e kënaqshëm aktual.

Monitorimi i vazhdueshëm: ZSC, në koordinim me përgjegjësit e programit, të vazhdojë monitorimin e të gjitha fushave në ciklet e ardhshme të vlerësimit, me theks të veçantë te praktika dhe lidhja me industrinë, për të siguruar përmirësim të qëndrueshëm në kohë.